



casper
EMPLOYEE EXPERIENCE



acompanha ai

EMPLOYEE EXPERIENCE | ONLINE

Data

14, 21 e 28 de agosto de 2021 (3 sábados), 9h às 12h

Local

Curso online

Carga horária

9 horas

Investimento

R\$ 560,00

Objetivos

Apresentar a abordagem da Employee Experience para que os participantes possam exercitar um novo olhar sobre a gestão de pessoas, com mais empatia, colaboração e experimentação. A partir do conhecimento dessa nova abordagem, os participantes estarão aptos a começar a exercitar uma nova maneira de pensar soluções para os profissionais de seus times e organizações.

Público Alvo

Profissionais de comunicação, recursos humanos e gestores de pessoas.

Professor

Juliana Mercês

Psicóloga, Psicanalista, Coach com certificação internacional pelo ICC, pós-graduada em Clínica Psicanalítica pelo IPUB/ UFRJ e Gestão Estratégica de RH pela FGV, cursando atualmente um Mestrado em Design Management no IADE. Tem também formação em Design (Design Thinking, Design de Serviços e Employee Experience) e é especialista em Futures Thinking e metodologias criativas como Dragon Dreaming e LEGO® SERIOUS PLAY®. Com mais de 16 anos de experiência em Desenvolvimento Organizacional e Humano, fundou em 2018 a consultoria Gelatina, especializada em Employee Experience e inovação em RH.

<https://www.linkedin.com/in/julianamerces/>

Importante - Caso haja imprevistos na agenda do professor e a turma esteja confirmada (atinga o número mínimo de matriculados), a Instituição garante a prestação do serviço na agenda proposta com substituição docente trazendo profissional de mesma qualificação.

Programa de Aula

Aula 1 (3 horas)

- Para além da economia da experiência: o resgate do human touch na revolução 5.0
- Employee Experience: o que é, onde vive e do que se alimenta?
- Employee Experience e Employer Branding: como construir culturas organizacionais verdadeiramente autênticas

Aula 2 (3 horas)

- As sete dimensões da Employee Experience
- Como está a prontidão da sua organização para a EX?
- RH as a Service: o Design de Serviço como um grande aliado do novo RH

Aula 3 (3 horas)

- Ferramentas do design a serviço do RH
- Como mapear a jornada e melhorar a experiência?

Cáspier

Forma de pagamento

Pessoa física

Boleto - Valor integral. O boleto tem 5 dias úteis para vencimento.

Cartão de Crédito - Parcelas com valor mínimo de R\$ 200,00.

Pessoa jurídica

No caso de pagamento por empresa, o próprio responsável financeiro deve conduzir o cadastro (com os dados da empresa) para que a nota saia com os dados da empresa; além de poder pagar com boleto (valor integral) ou pelo cartão de crédito corporativo (com possibilidade de parcelamento também).

Alunos, ex-alunos e funcionários da Fundação Cásper Líbero têm 10% desconto.

Informações importantes

I. A quantidade de vagas disponíveis é controlada de acordo com o número de inscrições pagas.

II. A inscrição estará devidamente aceita após a confirmação do pagamento até o início do curso.

Para matrícula via boleto bancário o pagamento do boleto deverá ser realizado em até 2 dias úteis antes do início do curso.

III. A confirmação de vaga ocorrerá via e-mail a ser enviado pelo Centro de Eventos Cásper Líbero.

IV. Caso o participante efetue o pagamento após o preenchimento das vagas, terá o reembolso de 100% do valor pago.

V. O horário do curso deverá ser seguido rigorosamente. O aluno só poderá faltar em 25% das aulas, ou não receberá o certificado.

VI. O curso poderá ser cancelado pela Instituição por falta de quórum com até 48 horas de antecedência da data prevista para seu início.

VII. A Faculdade Cásper Líbero não se responsabiliza por custos extras do aluno, como por exemplo hospedagem, passagem, combustível, estacionamento e alimentação.

VIII. Os reembolsos seguirão os seguintes procedimentos:

- Desistência do aluno, no prazo de 7 dias contados da data de contratação e que não tenha utilizado o serviço: ressarcimento de 100% do valor pago.

- Desistência do aluno, antes do início do curso: ressarcimento de 100% do valor pago.

- Desistência do aluno, com até 50% de aulas transcorridas: ressarcimento de 50% do valor pago.

- Desistência do aluno, após o início do curso e depois de transcorridos mais de 50% das aulas: não haverá ressarcimento do valor pago.

- Desistência pela Instituição por falta de quórum na turma: ressarcimento de 100% do valor pago.

IX. Os reembolsos referentes a pagamento via boleto terão o prazo de 15 dias úteis (crédito em conta bancária do contratante, a contar do envio dos dados bancários) para serem realizados.

Os reembolsos referentes a pagamento via cartão de crédito terão o prazo de 15 dias úteis para estorno na fatura do cliente. Em ambos os casos, devem ser solicitados pelo e-mail eventos@fcl.com.br.

The logo for Cásper, featuring the name in a bold, blue, sans-serif font.

Av. Paulista, 900 - São Paulo - SP

(11) 3170-7995 eventos@fcl.com.br casperlibero.edu.br