



cursos livres
cásper líbero

Employee Experience

Data

25 e 26 de outubro de 2019 (sexta e sábado), 18h30 às 22h30 na sexta e 9h às 17h no sábado.

Carga horária

11 horas.

Investimento

R\$680,00

Apresentação

O curso livre de Employee Experience (EX) é destinado a profissionais de recursos humanos, comunicação e líderes que hoje lidam com o desafio de gerir ambientes e relações cada vez mais complexas e querem aprender a projetar experiências relevantes para seus funcionários.

Objetivos

Apresentar o conceito de Employee Experience e propor um desafio para que os participantes possam exercitar um novo olhar sobre a gestão de pessoas, com mais empatia, colaboração e experimentação. A partir dessa nova abordagem, os participantes estarão aptos a exercitar uma nova maneira de pensar soluções para os profissionais de seus times e organizações.

Público Alvo

Profissionais de comunicação, recursos humanos e gestores de pessoas

Professores

Amanda Lage

Sócia da Gelatina, consultoria de inovação para gestão de pessoas, Amanda atuou por mais de 15 anos em Comunicação Corporativa e Responsabilidade Social. Tem sólida experiência na gestão do relacionamento com stakeholders, gestão de crises, comunicação interna e projetos socioambientais. É Relações Públicas, especializada em Design Thinking e há dois anos vem navegando pelo mundo da inovação e estudando sobre employee experience, design e pesquisa. Pela Gelatina realizou projetos com a Shell Select, Nexa, Votorantim Energia, Consumoteca, Grand Cru, entre outros. <https://www.linkedin.com/in/amanda-lage>

Juliana Mercês

Sócia da Gelatina, Juliana é psicóloga, coach com certificação internacional pelo ICC, pós-graduada e com MBA em Gestão Estratégica de RH pela FGV e BSP. Tem também formações em Design (Design Thinking, Design de Serviços e Employee Experience) e é especialista em metodologias criativas como Dragon Dreaming e LEGO® SERIOUS PLAY®. Tem 16 anos de experiência em Desenvolvimento Humano e Treinamento e suas últimas experiências corporativas foram na Ingram Micro e JLL. <https://www.linkedin.com/in/julianamercês/>

Importante - Caso haja imprevistos na agenda do professor e a turma esteja confirmada (atinga o número mínimo de matriculados), a Instituição garante a prestação do serviço na agenda proposta com substituição docente trazendo profissional de mesma qualificação.

Programa de aula

Aula 1:

- Um mundo em ebulição: que desafios enfrentamos com as intensas mudanças que vivemos?
- Experiência e emoção: uma nova era
- Employee Experience (EX): conceito e exemplos de aplicação
- Employee Experience e Employer Branding: sinergia para a criação de ambientes de trabalho mais criativos e produtivos
- Design Thinking: o que o design tem a ver com EX?
- Persona: conceito e prática

Aula 2:

- Desafio: como projetar a experiência do funcionário?
- Jornada e Blueprint: conceito e exemplos
- Mapeamento da jornada: prática

Aula 3:

- Identificação de pontos críticos da jornada: conceito e prática
- Ideação: conceito e prática
- Protótipo da solução: conceito e prática

Importante - O curso conta com a curadoria das Professoras Viviane Mansi e Bruna Gomes Mascarenhas.

Forma de pagamento

Pessoa física

Boleto - Valor integral. O boleto tem 5 dias úteis para vencimento.

Cartão de Crédito - Parcelas com valor mínimo de R\$ 200,00.

Pessoa jurídica

No caso de pagamento por empresa, o próprio responsável financeiro deve conduzir o cadastro (com os dados da empresa) para que a nota saia com os dados da empresa; além de poder pagar com boleto (valor integral) ou pelo cartão de crédito corporativo (com possibilidade de parcelamento também).

Alunos, ex-alunos e funcionários da Fundação Cásper Líbero têm 10% desconto.

Informações importantes

I. A quantidade de vagas disponíveis é controlada de acordo com o número de inscrições pagas.
II. A inscrição estará devidamente aceita após a confirmação do pagamento até o início do curso. Para matrícula via boleto bancário o pagamento do boleto deverá ser realizado em até 2 dias úteis antes do início do curso.

III. A confirmação de vaga ocorrerá via e-mail a ser enviado pelo Centro de Eventos Cásper Líbero.

IV. Caso o participante efetue o pagamento após o preenchimento das vagas, terá o reembolso de 100% do valor pago.

V. O horário do curso deverá ser seguido rigorosamente. O aluno só poderá faltar em 25% das aulas, ou não receberá o certificado.

VI. O curso poderá ser cancelado pela Instituição por falta de quórum com até 48 horas de antecedência da data prevista para seu início.

VII. A Faculdade Cásper Líbero não se responsabiliza por custos extras do aluno, como por exemplo hospedagem, passagem, combustível, estacionamento e alimentação.

VIII. Os reembolsos seguirão os seguintes procedimentos:

- Desistência do aluno, no prazo de 7 dias contados da data de contratação e que não tenha utilizado o serviço: ressarcimento de 100% do valor pago.

- Desistência do aluno, antes do início do curso: ressarcimento de 100% do valor pago.

- Desistência do aluno, com até 50% de aulas transcorridas: ressarcimento de 50% do valor pago.

- Desistência do aluno, após o início do curso e depois de transcorridos mais de 50% das aulas: não haverá ressarcimento do valor pago.

- Desistência pela Instituição por falta de quórum na turma: ressarcimento de 100% do valor pago.

IX. Os reembolsos referentes a pagamento via boleto terão o prazo de 15 dias úteis (crédito em conta bancária do contratante, a contar do envio dos dados bancários) para serem realizados.

Os reembolsos referentes a pagamento via cartão de crédito terão o prazo de 15 dias úteis para estorno na fatura do cliente. Em ambos os casos, devem ser solicitados pelo e-mail eventos@fcl.com.br.

FACULDADE
CÁSPER LÍBERO

Av. Paulista, 900 - São Paulo - SP

(11) 3170-7995 eventos@fcl.com.br casperlibero.edu.br