



cursos livres
cásper líbero

Mídias Sociais para Pequenas Empresas

Data

26 de abril de 2018 (quinta), 14h às 18h.

Carga horária

4 horas.

Investimento

R\$210,00

Apresentação

O curso visa apresentar soluções, ideias e insights para os profissionais responsáveis pelas plataformas de mídias sociais de pequenos negócios. Por meio de exemplos práticos, o curso vai analisá-los e extrair as melhores práticas. Faz parte do curso entender que tipos de conteúdos podem funcionar aos pequenos negócios, bem como sugestões de relacionamento com influenciadores.

Objetivos

Por meio de exemplos e inspirações, analisar as melhores práticas em termos de conteúdo, exposição, visibilidade e relacionamento de PMEs nas mídias sociais.

Justificativa

Para as pequenas e médias empresas, entender como as mídias sociais podem gerar mais negócios, atrair e reter consumidores se faz necessário e pode ser um diferencial. Além disso, em comparação às mídias tradicionais, as mídias sociais podem representar economia de investimento para que uma PME se destaque. Porém, não basta apenas criar perfis. É preciso entender a sua audiência, relacionar-se com ela, atendê-la para poder legitimar-se e figurar como boa opção de

negócio para os ultra-informados e ultra-conectados consumidores.

Público Alvo

Estudantes de comunicação, marketing e administração; analistas, assessores, coordenadores e gerentes da área de comunicação, mídias sociais, relacionamento, imprensa e afins; analistas de mídias sociais, profissionais de comunicação e marketing.

Professora

Carolina Frazon Terra

Formada em Relações Públicas, especialista em Gestão Estratégica de Comunicação Organizacional e Relações Públicas, doutora e mestre em Interfaces Sociais da Comunicação, ambas pela Escola de Comunicações e Artes da USP. Iniciou sua carreira em Bauru, atuando em empresas como FIAT e Associação Hospitalar de Bauru. Atuou por quatro anos e meio como Relações Públicas da Vivo, foi coordenadora de comunicação corporativa do MercadoLivre, diretora de Mídias Sociais da Agência Ideal e gerente de mídias sociais do Grupo Nestlé, onde era responsável pela presença digital da marca Garoto e consultora das demais marcas da Nestlé. Além disso, é docente para os cursos de pós-graduação em Comunicação Organizacional e Digital, da ECA-USP, diversos MBAs na FIA e na FAAP. Atualmente, possui uma consultoria de mídias sociais. É, também, autora dos livros *Mídias Sociais...e agora?* e *Blogs Corporativos* (Difusão Editora) e editora dos blogs [RPalavreando](#) e [Relações](#).

Programa de aula

- Mídias sociais para impulsionar negócios
- Mídias sociais para impulsionar negócios
- Mídias sociais como estratégia de relacionamento e divulgação
- Fidelização
- Conteúdo, engajamento e visibilidade

Forma de pagamento

Pessoa física

Boleto - Valor integral. O boleto tem 5 dias úteis para vencimento.

Cartão de Crédito - Parcelas com valor mínimo de R\$ 200,00.

Pessoa jurídica

No caso de pagamento por empresa, o próprio responsável financeiro deve conduzir o cadastro (com os dados da empresa) para que a nota saia com os dados da empresa; além de poder pagar com boleto (valor integral) ou pelo cartão de crédito corporativo (com possibilidade de parcelamento também).

Alunos, ex-alunos e funcionários da Fundação Cásper Líbero têm 10% desconto.

Informações importantes

I. A quantidade de vagas disponíveis é controlada de acordo com o número de inscrições pagas.

II. A inscrição estará devidamente aceita após a confirmação do pagamento até o início do curso. Para matrícula via boleto bancário o pagamento do boleto deverá ser realizado em até 2 dias úteis antes do início do curso.

III. A confirmação de vaga ocorrerá via e-mail a ser enviado pelo Centro de Eventos Cásper Líbero.

IV. Caso o participante efetue o pagamento após o preenchimento das vagas, terá o reembolso de 100% do valor pago.

V. O horário do curso deverá ser seguido rigorosamente. O aluno só poderá faltar em 25% das aulas, ou não receberá o certificado.

VI. O curso poderá ser cancelado pela Instituição por falta de quórum com até 48 horas de antecedência da data prevista para seu início.

VII. A Faculdade Cásper Líbero não se responsabiliza por custos extras do aluno, como por exemplo hospedagem, passagem, combustível, estacionamento e alimentação.

VIII. Os reembolsos seguirão os seguintes procedimentos:

- Desistência do aluno, no prazo de 7 dias contados da data de contratação e que não tenha utilizado o serviço: ressarcimento de 100% do valor pago.

- Desistência do aluno, antes do início do curso: ressarcimento de 100% do valor pago.

- Desistência do aluno, com até 50% de aulas transcorridas: ressarcimento de 50% do valor pago.

- Desistência do aluno, após o início do curso e depois de transcorridos mais de 50% das aulas: não haverá ressarcimento do valor pago.

- Desistência pela Instituição por falta de quórum na turma: ressarcimento de 100% do valor pago.

IX. Os reembolsos referentes a pagamento via boleto terão o prazo de 15 dias úteis (crédito em conta bancária do contratante, a contar do envio dos dados bancários) para serem realizados.

Os reembolsos referentes a pagamento via cartão de crédito terão o prazo de 15 dias úteis para estorno na fatura do cliente. Em ambos os casos, devem ser solicitados pelo e-mail eventos@fcl.com.br.

FACULDADE
CÁSPER LÍBERO

Av. Paulista, 900 - São Paulo - SP

(11) 3170-7995 eventos@fcl.com.br casperlibero.edu.br